

# COVID-19 et télétravail (TT): un remède universel ou une solution ponctuelle?

## Qui sont les répondants?

- Enquête réalisée entre le 4 avril et le 30 juillet 2020
- 3 500 répondants au Québec

## Les éléments qui séduisent en télétravail

Les gestionnaires se sont adaptés au télétravail et sont plus nombreux à souhaiter poursuivre en télétravail passant de **35 %** à la mi-avril à **70 %** en juillet

L'expérience en TT a eu un effet d'entraînement

L'autonomie au travail pour **89 %**

L'aisance avec les TIC pour **94 %**

Les femmes et les télétravailleurs plus âgés

Le développement de la capacité d'innovation pour **35 %**

## Les facteurs de risque en télétravail

L'isolement pour **57 %** des répondants vis-à-vis de leurs collègues et pour **16 %** vis-à-vis de l'organisation.

L'interdépendance des tâches avec les collègues pour **68 %**

L'accès à des équipements et des installations à distance

L'adéquation des espaces de travail à distance

Le soutien de l'organisation

## ADAPTATION AU TÉLÉTRAVAIL

Plus grande satisfaction pour **82 %** des télétravailleurs

Plus grande capacité de conciliation travail-vie personnelle pour **62 %** des télétravailleurs

Une productivité égale ou supérieure pour **74%** des télétravailleurs

## PRÉDISPOSITION À CONTINUER LE TÉLÉTRAVAIL AU-DELÀ DE LA CRISE

51 %

Les télétravailleurs prêts à poursuivre en télétravail : une évolution marquée

16 %

Avril

35 %

Mai

47 %

Juillet

## POURSUIVRE LE TÉLÉTRAVAIL: À QUELLES CONDITIONS?

Situer le télétravail dans le virage numérique. Développer les compétences en matière d'outils virtuels et collaboratifs.

Concevoir le télétravail comme un véritable mode d'organisation. Remédier à l'interdépendance des tâches en révisant les processus de travail entre les membres des équipes.

Renforcer la confiance, le sentiment d'appartenance à l'organisation des télétravailleurs. Rendre les pratiques de gestion plus orientées vers les objectifs et les résultats.

Limiter l'isolement. Offrir un soutien organisationnel adéquat. Définir les conditions et les modalités du télétravail (gestion du temps de travail, SST, accessibilité et compensation).