

# Impacts psychosociaux et professionnels de la pandémie de COVID19 sur les employés en situation de vulnérabilité

## Pandémie : désastre et situations de vulnérabilité

### Désastre :

Perturbation grave du fonctionnement d'une communauté due à des événements dangereux qui interagissent avec les conditions d'exposition, les vulnérabilités et les capacités; ces événements doivent conduire à un ou à plusieurs pertes et/ou des impacts de nature : humaines, matérielles, économiques et environnementales (UNDRR, 2019).

### Situation de vulnérabilité :

Condition déterminée par des facteurs qui augmentent la sensibilité des individus et des communautés aux impacts des désastres. À l'inverse, les facteurs qui diminuent cette sensibilité et augmentent la résilience sont identifiés comme des capacités (UNDRR 2020).

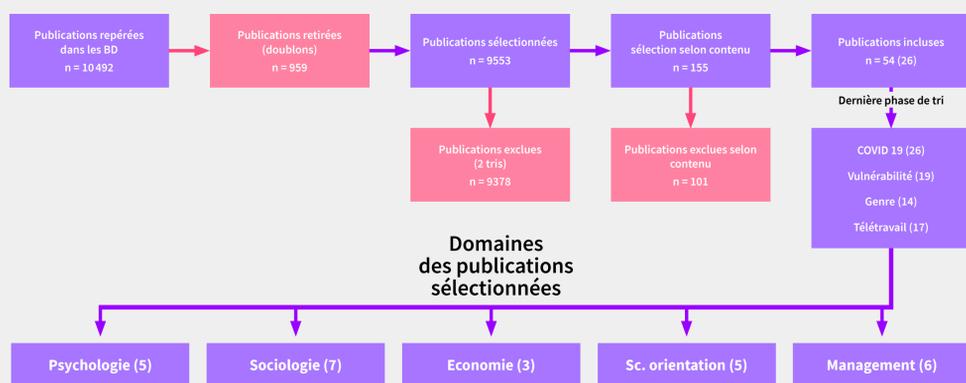
## Sujets d'intérêt

- Télétravail
- Transition numérique
- Vulnérabilités des travailleuses et travailleurs
- Impacts psychosociaux
- Marché de l'emploi

## Protocole de la recension

- Bases de données ciblées
- Critères d'inclusion et d'exclusion
- Écrits publiés et non publiés du 1<sup>er</sup> janvier 2020 au 31 octobre 2020
- Chaines de recherche documentaire
- 26 publications sélectionnées

## Démarche



## Résumé

Il y a plus d'un an, la COVID19 a surgi et a perturbé la vie des travailleurs et des travailleuses de la plupart des pays industrialisés. Plusieurs chercheurs et analystes ont voulu observer ou mesurer les effets de cette pandémie sur le monde du travail. La présente recension tente de documenter et de synthétiser les principaux constats publiés sur des effets de la COVID-19 sur le monde du travail, tout en recueillant de l'information sur la progression des vulnérabilités dans ce nouveau contexte professionnel. La sélection des publications s'est effectuée par une recherche dans les bases de données EBSCO, Cairn, Erudit, PsycINFO, Web of science et ERIC. Les publications ciblées s'intéressaient à un niveau conceptuel ou opérationnel aux impacts de la COVID-19 sur la vie professionnelle. Pour les publications qui présentent les résultats d'une recherche, les méthodes quantitatives, qualitatives et mixtes sont considérées.

Les publications scientifiques sélectionnées pour la présente revue de littérature font état de conséquences psychosociales vécues par une grande partie de la population et certaines situations viendraient augmenter la sensibilité aux conséquences négatives. Les femmes, les parents avec des responsabilités familiales, les personnes issues d'une minorité culturelle, les personnes âgées, les personnes qui sont infectées par le virus et les personnes en situation de précarité financière ou qui occupent un emploi non spécialisé seraient plus exposés aux conséquences associées à la pandémie de COVID19.

L'urgence sanitaire a modifié considérablement les environnements de travail et les manières d'offrir les prestations de travail. En plus des pertes d'emploi répertoriées, le télétravail et les adaptations nécessaires au travail de la maison furent incontestablement les conséquences qui ont retenu l'attention, particulièrement au début de la pandémie. Ces modifications du monde du travail ne se sont pas faites sans heurts. Certaines catégories de travailleurs et de travailleuses se sont retrouvées en situation de vulnérabilité alors que les hommes, les personnes qui possèdent un faible niveau de scolarité, qui occupent des emplois non spécialisés ou faiblement rémunérés évoluent dans des contextes qui rendent difficile l'ajustement à ces nouvelles réalités professionnelles.

**Situations de vulnérabilité face aux conséquences des désastres (inondations, ouragans, accidents industriels, etc.)**

**Conditions socioéconomiques défavorables**

Revenu, pauvreté, emploi et éducation

**Composition du ménage et présence d'incapacités**

Âge, monoparentalité et situation de handicap

**Groupe ethnique minoritaire et langue maîtrisée**

Origine ethnique et compétence linguistique des langues officielles

**Logement et transport**

Structure du logement, surpeuplement et accès aux transports

## Conséquences documentées

- Fardeau des soignants / responsabilités familiales accrues
- Isolement prolongé et le confinement à domicile
- Exposition au virus SARS-Cov-2
- Santé mentale altérée
- Réductions du soutien social disponible
- Stress financier
- Perte d'emploi

- Modifications de l'environnement de travail
- Modifications à la prestation de travail

## Modifications de l'env. / prestation de travail

- Disponibilité du télétravail inégal selon les professions
- 30 % à 40 % des emplois ont l'option télétravail
- Situations ind. Influencent l'option au télétravail
- Conciliation travail-famille → Adaptation travail-famille
- Limitation des interactions en emploi

## Situations de vulnérabilité face aux conséquences de la pandémie

- Femme
- Resp. familiale ou monoparentalité
- Minorités culturelles
- Statut d'immigrant
- Personnes âgées (+55 ans)
- Infection à la COVID19
- Précarité financière
- Emploi non spécialisé

- Homme
- Faible niveau de scolarité
- Emploi non spécialisé
- Emploi faiblement rémunéré

## Considérer les situations de vulnérabilité

En considérant que l'actuelle pandémie est un désastre qui conduit à des pertes humaines et des conséquences économiques considérables, il apparaît important de souligner que les effets constatés des situations de vulnérabilités faces aux conséquences de l'urgence sanitaire s'emblent s'articuler d'une manière similaire à ce qui est observé à la suite d'autres types de sinistres. Cette similitude mériterait d'être considérée lors de projets de recherche, ou lors de l'élaboration de programmes et de politiques qui visent à aider les populations affectées par l'actuelle pandémie.

## Publications sélectionnées

- Adams-Prassl, A., Boneva, T., Golin, M., & Rauh, C. (2020). Inequality in the impact of the coronavirus shock: Evidence from real time surveys. *JOURNAL OF PUBLIC ECONOMICS*, 189(SI). <https://doi.org/10.1016/j.jpubeco.2020.104245>
- Akkermans, J., Richardson, J., & Kraimer, M. L. (2020). The Covid-19 crisis as a career shock: Implications for careers and vocational behavior. *Journal of Vocational Behavior*, 119(May), 1-5. <https://doi.org/10.1016/j.jvb.2020.103434>
- Autin, K. L., Blustein, D. L., Ali, S. R., & Garriott, P. O. (2020). Career Development Impacts of COVID-19: Practice and Policy Recommendations. *Journal of Career Development* (Sage Publications Inc.), 47(5), 487-494. <http://dx.doi.org/10.1177/0894845320944486>
- Bapuji, H., Patel, C., Ertug, G., & Allen, D. G. (2020). Corona Crisis and Inequality: Why Management Research Needs a Societal Turn. *Journal of Management*, 46(7), 1205-1222. <https://doi.org/10.1177/0149206320925881>
- Beland, L. P., Brodeur, A., Mikola, D., & Wright, T. (2020). The Short-Term Economic Consequences of COVID-19: Occupation Tasks and Mental Health in Canada.
- Beland, L. P., Fakorede, O., & Mikola, D. (2020). Short-Term Effect of COVID-19 on Self-Employed Workers in Canada. *Canadian Public Policy*, 46(51), 566-581. <https://doi.org/10.3138/CPPL2020-076>
- Brooks, S. K., Webster, R. K., Smith, L. E., Woodland, L., Wessely, S., Greenberg, N., & Rubin, G. J. (2020). The psychological impact of quarantine and how to reduce it: rapid review of the evidence. *The Lancet*, 395(10227), 912-920. [https://doi.org/10.1016/S0140-6736\(20\)30460-8](https://doi.org/10.1016/S0140-6736(20)30460-8)
- Carnevale, J. B., & Hatak, I. (2020). Employee adjustment and well-being in the era of COVID-19: Implications for human resource management. *Journal of Business Research*, 116, 183-187. <http://dx.doi.org/10.1016/j.jbusres.2020.05.037>
- Cho, E. (2020). Examining boundaries to understand the impact of COVID-19 on vocational behaviors. *Journal of Vocational Behavior*, 119(May), 2011-2013. <https://doi.org/10.1016/j.jvb.2020.103437>

- Choi, S., Byoun, S.-J., & Kim, E. H. (2020). Unwed single mothers in South Korea: Increased vulnerabilities during the COVID-19 pandemic. *International Social Work*, 63(5), 676-680. <http://dx.doi.org/10.1177/0020872820941040>
- Dingel, J., Neiman, B., Dingel, J. I., Neiman, B., Dingel, J. I., & Neiman, B. (2020). How many jobs can be done at home? *JOURNAL OF PUBLIC ECONOMICS*, 189(SI), N.PAG-N.PAG. <https://doi.org/10.1016/j.jpubeco.2020.104235>
- Gallagher, G., & Hossain, I. (2020). Remote Work and Employment Dynamics under COVID-19: Evidence from Canada. *Canadian Public Policy*, 46(51), 544-554. <http://dx.doi.org/10.3138/CPPL2020-026>
- Hatayama, M., Viollaz, M., & Winkler, H. (2020). Jobs' Amenability to Working from Home: Evidence from Skills Surveys for 53 Countries. *Documentos de Trabajo Del CEDLAS*, 263, 1-28. <https://aces.bib.ullaval.ca/login?url=https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=buh&AN=1432151898&amp>
- Heymann, J., Raub, A., Waisath, W., McCormack, M., Weistrotter, R., Moreno, G., Wong, E., & Earle, A. (2020). Protecting health during COVID-19 and beyond: A global examination of paid sick leave design in 193 countries\*. *Global Public Health*, 15(7), 925-934. <https://doi.org/10.1080/17441692.2020.1764076>
- Kaslow, N. J., Friis-Healy, E. A., Cattie, J. E., Cook, S. C., Crowell, A. L., Cullum, K. A., del Rio, C., Marshall-Lee, E. D., LoPilato, A. M., VanderBroek-Stice, L., Ward, M. C., White, D. J. T., & Farber, E. W. (2020). Flattening the emotional distress curve: A behavioral health pandemic response strategy for COVID-19. *American Psychologist*, 75(7), 875-886. <https://doi.org/10.1037/amp0000694>
- Kniifin, K. M., Narayanan, J., Anseel, F., Antonakis, J., Ashford, S. P., Bakker, A. B., Bamberger, P., Bapuji, H., Bhawe, D. P., Choi, V. K., Creary, S. J., Demerouti, E., Flynn, F. J., Gelfand, M. J., Greer, L. L., Johns, G., Keesebir, S., Klein, P. G., Lee, S. Y., ... van Vugt, M. (2020). COVID-19 and the Workplace: Implications, Issues, and Insights for Future Research and Action. *American Psychologist*. <https://doi.org/10.1037/amp0000716>
- Li, L. Z., & Wang, S. (2020). Prevalence and predictors of general psychiatric disorders and loneliness during COVID-19 in the United Kingdom. *Psychiatry Research*, 291(June), 113267. <https://doi.org/10.1016/j.psychres.2020.113267>
- Madgavkar, A., White, O., Krishnan, M., Mahajan, D., & Azcue, X. (2020). COVID-19 and gender equality: Countering the regressive effects. *McKinsey Insights*, N.PAG-N.PAG. <https://aces.bib.ullaval.ca/login?url=https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=buh&AN=144634798&amp>

- Mongee, S., Pillosoff, L., & Weinberg, A. (2020). Which Workers Bear the Burden of Social Distancing Policies? *SSRN Electronic Journal*. <https://doi.org/10.2139/ssrn.3586077>
- Neece, C., McIntyre, L. L., & Fenning, R. (2020). Examining the impact of COVID-19 in ethnically diverse families with young children with intellectual and developmental disabilities. *Journal of Intellectual Disability Research*, 64(10), 739-749. <http://dx.doi.org/10.1111/jir.12769>
- Prime, H., Wade, M., & Browne, D. T. (2020). Risk and Resilience in Family Well-Being During the COVID-19 Pandemic. *American Psychologist*, 75(5), 631-643. <http://dx.doi.org/10.1037/0893-3200.75.5.631>
- Qian, Y., & Fuller, S. (2020). COVID-19 and the Gender Employment Gap among Parents of Young Children. *Canadian Public Policy*, 46, 589-610. <http://dx.doi.org/10.3138/CPPL2020-077>
- Restubog, S. L. D., Ocampo, A. C. G., & Wang, L. (2020). Taking control amidst the chaos: Emotion regulation during the COVID-19 pandemic. *Journal of Vocational Behavior*, 119(May), 1-6. <https://doi.org/10.1016/j.jvb.2020.103440>
- St-Denis, X. (2020). Sociodemographic Determinants of Occupational Risks of Exposure to COVID-19 in Canada. *Canadian Review of Sociology*, 57(3), 399-452. <https://doi.org/10.1111/cars.12288>
- Tull, M. T., Edmonds, K. A., Scamaldo, K., Richmond, J. R., Rose, J. P., & Gratz, K. L. (2020). Psychological Outcomes Associated with Stay-at-Home Orders and the Perceived Impact of COVID-19 on Daily Life. *Psychiatry research*, 113098.
- Vaziri, H., Casper, W. J., Wayne, J. H., & Matthews, R. A. (2020). Changes to the work-family interface during the COVID-19 pandemic: Examining predictors and implications using latent transition analysis. *Journal of Applied Psychology* (Vol. 105, Issue 10, pp. 1073-1087). *American Psychological Association*. <https://doi.org/10.1037/ap0000819>